

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数 7 回収数 7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	15%	15%		感染対策の面から 見ても手狭です。 スペースの拡充を 望みます。	今期より少しス ペースを確保する ことができました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%			判断できる物が ありません。日々 の関わりはよくし ていただいています。	室内や Sora の HP 年 4 回の通信など に専門職員を紹 介させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	70%	15%		15%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	86%	14%			どの機会にニ ーズ分析され ているのか意 向の聞き取り をどのように しているのか 分からない	モニタリング会 議や日々の子 どもさんの様 子、保護者の 皆様からのご 要望から作成 しております。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されているか	86%	14%			上記同様、計 画を作成され ている方の顔 が見えない。 支援内容につ いて会議時に 要望してもス タッフによっ て返答が異な ることがある	個別支援計画書 に明記されて おりますがモ ニタリング会 議に出席して います児童 発達管理責任 者の調が作成 しております。 スタッフ全員 に行き渡るよ うミーティ ングや会議を 重ねて参りま す。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	100%					
	⑦	活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよう工夫され ているか	86%	14%			・日々のプロ グラムありが うございま す。 ・季節にあ った活動を してくださ っている。	ありがとうございます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会 があるか		23%	23%	44%		コロナも落 ち着きました ので、今後は 行って参りま す。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	70%	15%	15%		・料金・加 算変更時の 説明が ありません。 重要事項 説明書の取 り交わしも。	料金、加算の 変更は今 まであり ません。 このよう な誤解を 招く事 の無いよ う今後は 、より気 を付けて 参ります。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされたか	70%	15%		15%		子どもたち の特性や個 性に合わせた ご支援をさ せていただ いております。
保護者 への説 明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング <sup>III</sup> 等）が行われているか	29%	42%	29%			私たちが日 々学ばせて いただい ておりま す。一緒 に考え 共に分か ち合える 環境を 目指して おります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	100%				・連絡体制 の確立と 日々の共 有はでき ていると 思います。 ・文章や 口頭にて 情報を 伝えて いただ いてい る。	ありがとうございます。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	70%	15%	15%			コロナも 落ち着き ました ので、ご 希望の 保護者 様には 面談も 行って いきま す。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	29%	13%	29%	29%		コロナも 落ち着 きまし たので 、今後 保護 者会 を行 って 参り ま す。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れに ついて、対応の体制が整備されていると ともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	70%	15%		15%		いつでも ご相談 や申し 入れを お受け いたし ており ます。

保護者等数 7 回収数 7 割合 100%

	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%		連絡ノートやLINEなどで共有できていると思います。連絡ノートにページを入れ忘れないでほしい	ノートの入れ忘れのないよう気をつけて参ります。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	15%	15%		HPにて発信しております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	70%	30%			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	29%	42%		2023年3月に開催した保護者会にて説明させていただきました。火災訓練年2回。その他マニュアルや救急セットの見直し年1回
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	14%	43%		HPにて発信しております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・帰って来ると楽しそうな様子があります。 ・外出なども多く取り入れてくださっている	ありがとうございます
	㉒	事業所の支援に満足しているか	100%			・歯科検診なども事業所でしてくださり助かっている。	ありがとうございます

- i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。