

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SMiDデイサービスSora
------	----------------

公表日 R8年 3月 18日

利用児童数 5名

回収数 5名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%		20%	月1回～2回午前中のみの利用ですが活動スペースが広く子どもは自由に動ける環境に喜んでいます。	スペースが足りないことでご不便をおすることもあったかと思ひます。8年度中に新たな事業所を設立し環境を整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%			20%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				どこになにがあるのかわかる収納、整理整頓がされており子どもにとってわかりやすい生活環境になっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				弄便糞食、昆虫を握りつぶして糞食した時の対応に困り続けていましたが、具体的な言葉かけや対応方	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				子どもと保護者の希望や課題が反映された個別支援計画が作成されています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				個別支援計画に沿った支援が行われており、弄便、糞食が減り、運動機能が大きく上がりました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%			20%	季節のイベントに合わせた制作活動を取り入れており、活動プログラムが固定化されないよう工夫されています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%			40%		今年度は、北諏訪小学校4年生の子供たちとの交流会をさせていただきました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				初回利用時には丁寧な説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%			丁寧な支援内容の説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%		20%	月1～2回午前中に母親が付き添うため、特性をふまえた関わり方を学ぶことができ、できることに目を向けて励ます姿勢の大切さを教えていただきました。	当事業所では、保護者の皆様と共に考え、共に悩み、共に喜ぶ姿勢を大切にしています。お子様を中心に、同じ方向を見つめるパートナーとして、日々の気付きや悩み事を共有できるよう密に連絡を取り合っていける環境づくりを大切にしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				ソラさんへ行くことと驚きの連続です。できないと思っていたことができるようになってきました。発達状況について発達に応じた遊びの展開方法を教えていただき理解を深めることができました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				月1～2回の利用ですが毎回自宅や園での様子を聞いて関わり方の助言をいただけるためとても心強く安心感があります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				否定されたことは一度もなく、常にありのままを受け入れてくれる共感的な支援を受けています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%			60%	きょうだい児もSoraさんでの療育を見学できたらよいと考えています。きょうだいの関わり方や遊び方を学ぶ機会に希望されています。	きょうだい同士での交流も行えるよう配慮していきたいと思っています。見学を希望されていらっしゃる、ごきょうだいの方々いつでもいらしてください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				子どもの特性・困りごと相談への対応がとて早く具体的な行動レベルでの助言があり、対応の体制が整備されていると感じました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				プライバシーに配慮した場所、環境で面談することができます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				別居の義父母がSNSの投稿を楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				安心感を持って楽しく過ごしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				「Soraさんへ行くよ」と声掛けすると、帽子をかぶりスキーウェアを自分で着ようと頑張っており、とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				とても満足しています。椅子を用意して衣類着脱自立にむけた支援、気持ちをきりかえて寄り支援ができるような言葉かけの支援を受け、子どもは自立できた喜びを感じて泣くことなく納得して帰宅することができました。	