

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                |    |            |
|----------------|----------------|----|------------|
| ○事業所名          | SMiDデイサービスSora |    |            |
| ○保護者評価実施期間     | R8年 1月 20日     |    | R8年 2月 13日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)         | 15 | (回答者数) 11  |
| ○従業者評価実施期間     | R8年 1月 20日     |    | R8年 2月 13日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)         | 10 | (回答者数) 10  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R8年 3月 16日     |    |            |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※) だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること            | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等  |
|---|--|---|---|
| 1 | その子その子、一人一人の力を引き出し、その子からはじまる療育を目指しています。個人個人の物語を紡いでいます。 | 大まかなマニュアルはあっても、基本は、今日のその子の状態や気持ちを読み取り、一人一人と向き合い、言葉にならないコミュニケーションを重視しています。 | 読み取り感じたことを、常に職員同士でシェアし、偏見や思い込みからの一方的な支援にならないよう心がけています。                                  |
| 2 | 達成感よりも、子どもの立ち入りに立ち、笑いをもたらす環境を目指しています。                  | 楽しい、うれしいを取り入れることで、脳を活性化し、情緒の発達や自発性の発育を促します。                               | 感情は伝わるので、支援する側も、心から楽しめる環境を目指しています。  |
| 3 | 保護者の要望に即座に対応し、保護者の方にも寄り添った支援を目指しています。                  | 公式LINEや、ショートメールなども用いて、すぐに要望に対応できるようにしています。                                | 保護者会の機会を増やしよりリアルな声を直接聞くことで、より実情に合った支援を目指し、情報や経験を共有していただくことで、保護者の方にとって前向きな力になればとおもっています。 |

|   | 事業所の弱み(※) だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること   | 事業所として考えている課題の要因等                           | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                       |
|---|---|---|--|
| 1 | マニュアルがなく手探りなどところがある。                          | 新潟県内でも今までなかった事業所のため。また子供たちの特性に合わせて療育を行っている。 | マニュアルがないことで、職員が不安にならないよう、密にミーティング等を行い、記録に残す。               |
| 2 | 整理整頓、バギー乗り込みのため不衛生になりやすい。車内清掃が疎かになりやすい。       | 構造上バギー置き場がない。広範囲での送迎のため終了時間が遅い              | ケアルームでは、抗菌、抗ウィルスのaromaを芳香しているが、室内の汚れの清掃や、車内清掃のやり方を工夫し徹底する。 |
| 3 | 少人数の事業所のため、団結しやすい環境ではあるが、見えにくいパワーバランスがうまれやすい。 | 影響力の偏り、見えない意識の序列                            | 面談や、意見箱などを用意し、ストレスフリーな職場作りをこころがける。                         |