

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数 13 回収数 9 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	44%	12%	人数にもよりますがもう少し広さがほしい	今年度は昨年度に比べ6㎡ほど広くなりました。新しい事業所を設立できるよう努力いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%		子どもが職員さんを悪く言ったことが一度もありません	児発管1、児童指導員1、理学療法士2 保育士1、看護師5、指導員2 マンツーマン体制で提供しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%		靴を脱ぐ入口のところに手すりか椅子があると良いかと思いました。	工夫させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%		11%		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100%				その日、その時、利用児さんの状況に合わせ、今を大切に日々工夫させていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	67%	11%	難しいですが実現できたら良いです。	福祉交流プラザ内でのイベント時や近郊の小中学生との挨拶での交流はありましたが、感染症の状況をふまえながら数を増やしていきたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%		11%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	89%	11%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%		11%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	33%	22%	保護者同士は無理に連携がなくても良いと思っています。	感染状況をふまえ保護者会を開催していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			苦情解決研修に参加するなど適切に対応できるよう心がけております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%		11%		公式LINEを活用させていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%			Facebook Instagram などのSNSや会報誌にて活動報告と、ホームページに自己評価結果を記載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	11%	22%	災害時、迎えに行けない時の対応が知りたいです。	6年度用に新たにマニュアルを見直しし、配布させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	44%			福祉交流プラザ内での火災訓練に年2回参加 その他の災害については避難研修年1回行っております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			無い日は涙ぐむくらいです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		主人共々、とても満足しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも、よりよいご支援が「できますよう」精進してまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。