

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）12 回収数9 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22%	33%	44%	・利用人数にもよりますが今の場所では少し狭いかと思います。 ・かなり狭い	・十分なスペースを提供出来ますよう別室を用意するなど工夫を行っております。新事業所も検討中
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44%	44%	12%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12%	67%	21%	・既存の建物なので仕方ないけれど廊下左右に手すりがあると良い（ドアとドアの間など） ・中の様子がよくわかりません	・上越市へお伝えさせていただきま す。 ・コロナ禍が落ち着きましたら見学会などを行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		34%	22%	・酷すぎます。	・個別面談の際に、ご要望をお聞かせいただけましたらそのような計画させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56%	44%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		56%	44%	・まだ1年目なので安定優先だと思います。そのうち交流があればいいなと思います。 ・一度もない	・コロナ禍が落ち着きましたら交流を企画して行きます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44%	44%	12%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56%	22%	22%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22%	34%	44%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		13%	67%	・逆に保護者同士の連携を求めるのは、難しいと考えています。特に今は、コロナがあるので、出来ないのは当然だと思います。	・コロナ禍が落ち着きましたら保護者会なども企画して行きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22%	44%	34%	・しっかりと対応して欲しい	・苦情受付窓口、連絡先。第三者委員等をHPや事業所内に提示させていただいております。苦情がありましたらそちらへお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44%	12%	44%	・配慮がなさすぎます。	・保護者の皆様との迅速な情報伝達手段としてSoraの公式Lineを設定しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	12%	21%	・発信はされているが正確な情報ではない。	・申し訳ありません。どのような点において正確な情報ではないのかわかりかねます。自己評価結果は今年度初めての発信です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	56%	22%	22%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34%	22%	44%	・しっかりと対応して欲しい	今年度用の新規緊急マニュアルを作成いたしました。保護者の皆様へ連絡させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12%	33%	55%		昨年度は、2度、防災訓練を行いました。今年度からは水害や地震などの自然災害時の避難訓練も行います。

67% 33%

56% 22%

22%

様々な意見があることも承知していますが、今まで利用してきて助かることが多く、大変満足しています。

子供たちの笑顔や喜びは私たちの喜びでもあります。これからも笑顔あふれる事業所となりますよう努力して参ります。

お心暖かいお言葉ありがとうございます。上越市初の事業所にて手探りなことも多くご迷惑おかけしていることもあるかと思えます。より良いご支援が出来ますよう努力して参ります。