

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				年月日		
Sm								
		利用児童数				年月日		
						回数		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	10%	10%	10%	・送迎をお願いしているので活動スペースを見れる時がありません。・広いとは言えませんが十分だと思います。・利用人数が多い時はせまく感じる。	広くご利用いただけるよう、2店舗目を検討しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%			10%	判断できるものがなく分からない	基準の配置数以上に、マンツーマン体制で行えるよう心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%		10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	10%		10%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				特性に応じた対応をしていたが、子ども自身も少しづつ変わってきていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%		10%		公表している支援プログラムを基盤にしても、日々のおこさまの状態や状況に合わせて支援させていただいています。
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%				お子様の成長をより多角的に捉え、計画に反映させていきたいと考えております。そのため、定期的な個別面談の機会はもちろんのこと、日々の送迎時のお話しや連絡帳、または公式LINEなどを通して、いつでも気兼ねなく情報共有ができる体制を整えてまいります。保護者の皆様と共に歩んでいけるよう、より一層努めてまいります。
		放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%			10%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%	日々の支援は十分に提供されているが、計画に沿っているかは十分な判断材料がない。計画の評価はどうなっているのかなど。	当事業所では、日々の記録と振り返り、定期的なモニタリング、計画の更新と共有などのサイクルで評価と見直しを行っております。この評価のプロセスを身近に感じていただけるよう、定期的な面談を待たずとも、日々の連絡帳、公式LINE、送迎時の対話の中で中間報告をお伝え出来たらと思っております。またいつでもお気軽にお申し付けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%			家庭では、体験することがむずかしいことや初めて体験することが多々あります。	当事業所では、おおまかな四季に沿った活動プログラムはあっても、基本は、その日その子の状態や日々の成長に合わせて対応しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	27%	18%	45%	利用し始めたばかりなのでわかりません。	今年度は、北諏訪小学校4年生の皆さんが訪問にいらしてくださいました。学校時間内でしたので放デイのみなさんとの交流は難しかったので、福祉交流プラザでのイベント時に交流を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%			とてもわかりやすかったです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	10%	10%		とてもわかりやすかったです。	個別支援計画書の更新に合わせて面談を希望される方へは、そのように対応させていただいています。またお仕事の都合で面談が難しい方へは事前に文書で確認させていただき、対応しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	36%	10%	27%	利用し始めたばかりでわかりません	当事業所では、保護者の皆様と共に考え、共に悩み、共に喜ぶ姿勢を大切にしています。お子様を中心に、同じ方向を見つめるパートナーとして、日々の気付きや悩み等を共有できるように密に連絡を取り合っている環境づくりを大切にしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				子どもの様子をよく見てくださり小さなことでも気にかけていただいています。	ありがとうございます。これからも精進してまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%				子育てに正解はありません。その時その子の成長に合わせて、一緒に考え、寄り添いその子にとってのベストをご支援させていただけるようごころしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	36%	10%	27%	利用し始めたばかりでわかりません	学校進学に当たっての先輩保護者の方との交流会はおこなっていますが、なかなか開催することができていません。ごきょうだい同士の交流も含め検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%				公式LINEや、事業所携帯などを通して、気軽にご相談いただき迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					相談しやすい環境だとおもいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	10%		27%	周知は一部に留まっている。訓練はわからない	HPIに記載しておりますが、皆様に周知していただけるよう対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	10%		27%		防災訓練は年2回、自然災害訓練は年1回行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%		安全計画としてHPに記載しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	18%		10%	利用し始めたばかりでわかりません	事故等が万が一起きた場合、直ちに連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				毎回リラックスした表情で帰宅するので、母もホッとしています。	ありがとうございます。これからも子どもたちの気持ちに寄り添う支援を提供させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・とても楽しみにしています。好きな場所だと思います。・いつも通所の時間になると目をキラキラさせているので「今日はなにをするかな？」と楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・満足です。利用日をもう少し増やしたいくらいです。・返信封筒が小さいです。・いつもスタッフさんの心遣いに感謝ばかりです。そしてなによりも送迎していただけるのがとても助かっていま	いつもご利用いただきありがとうございます。よりよい支援を目指します。